

Microsoft Dynamics 365 Sales CRM

Customer Relationship Management

Dynamics 365 Sales annab suurpärase ülevaate ettevõtte erineva astme juhtidele müügi ja turundusprotsessidest. Kus ja kellega on potentsiaali tegutseda, mis on parasjagu töös ja millised on võidud ning kaotused? Nende tulemuste analüüsimisel saab välja selgitada kitsaskohad ja seada eesmärgid.

Eelkõige on see müügiinimese igapäevane töövahend, mis aitab planeerida kliendiga seotud tegevusi, seada uusi ülesandeid, jälgida pooleliolevat müügiotsust ja eesmärkide täitmist. Saate luua turundusloendeid ja kampaaniaid ning jälgida konkreetsete kontode või võimalustega seonduvat infot.

SISUPÕHINE TEHISINTELLEKT

võimaldab nutikamat müüki

INTEGRATSIOONID

Microsofti toodetega

ARUANDLUS

müügi ja kasumlikkuse suurendamiseks

TEADLIK JUHTIMINE

toetudes andmetele



Microsoft Dynamics 365 Sales > Activities > Discuss new opportunity

Phone Call

Phone call Related Call Insights

Lydia Bauer Sales rep Kelly Simpson Customer

Talk to listen ratio 37/63% Average talk 44 wpm

Customer sentiment: Positive

Competitors (3): XYZ Printers (3), Northwind (1), Fabricator XD (1)

Brands (2): Microsoft (1), Contoso (1)

Action Items (2): Send offering details (1), Invite to live demonstration (1)

Dynamics 365 Sales Hub Sales > Opportunities > 3D Printers for GDI

3D Printers for GDI Opportunity - Sales Insights

Opportunity Sales Process Active for 2 hours Qualify (2 Hrs) Develop

Summary Product Line Items Quotes LinkedIn Sales Navigator Related

Topic: 3D Printers for GDI

Contact: Regina Murphy

Account: Graphic Design Institu...

Purchase Timeframe: This Quarter

Currency: Dollar

Budget Amount: \$95,000.00

Purchase Process: Committee

Description: Supply printers for their new expansion.

Timeline

What you've missed (Click To Filter)

New activities (1) Emails (1)

Email from Regina Murphy: Re: Thank you for the meeting CRM:002000... Hi Brenden, Thanks for the call. I look... Closed

Email from Brenden Thiel: Thank you for the meeting CRM:002000... Regina, I would like to thank you for ta... Sent Ju...

Phone Call from Brenden Thiel: Follow up to schedule meeting Active

Appointment from Brenden Thiel

360° ÜLEVAADE KLIENDIST

Funktsionaalsus võimaldab koguda kliendiandmeid kogu kliendi elutsükli jooksul, potentsiaalselt kliendist kuni lepinguni. Sellised andmed ulatuvad kontaktandmetest ostu otsuseni ja neid kogutakse kõigis kommunikatsioonikanalites. 360° kliendivaatega saavad müügiesindajad tõsta efektiivsust, omades klientidest ning nende käitumisest põhjalikku ülevaadet.

ÜHENDATUD MÜÜGIPROTSESS

Funktsionaalsus võimaldab automaatset müügivihje andmete sisestamist. Samuti võimaldab see otsida dubleerivat kontaktteavet ja ühendab kogu info üheks kontaktiks, vältides selliselt üleliigset kommunikatsiooni.

TÖÖVOOGUDE AUTOMATISEERIMINE

Dynamics 365 Sales pakub ulatuslikke automatiseerimisvõimalusi, alates meilikampaaniatest kuni ettepanekute, hinnapakkumiste, arvete jms loomiseni. Isikupärastamine toimub erinevate CRM-i andmetega nagu näiteks nimed ja tehingute üksikasjad.

TURUNDUSKAMPAANIATE JUHTIMINE

Turunduskampaaniate läbiviimine ja jälgimine. Klientide käitumise, vastuste ja kulude jälgimine.

PROGNOOSIV MÜÜGIVIHJETE ja VÕIMALUSTE HINDAMINE

Dynamics 365 Sales sisaldab tehisintellektil põhinevat müügiülevaadet, mis aitab hinnata kõige lootustandvamaid müügivihjeid ja võimalusi, omista les vihjetele hindad. AI abil muudetakse olemasolevate ja uute klientide andmed hinneteks. Ennustava punktiarvestuse abil saab eelistada kvaliteetseid müügivihjeid ja võimalusi ning seega sõlmida rohkem tehinguid.

Dynamics 365 Sales PAKETID

Sales Professional

Väiksemale ettevõttele, kes vajab müügiautomaatika lahendust standardprotsesside juhtimiseks.

Sales Enterprise

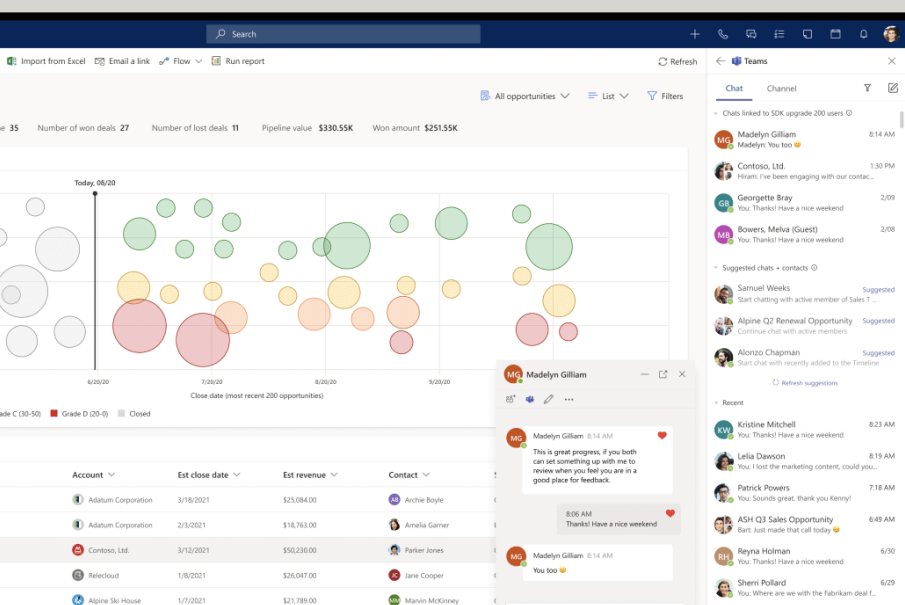
Ettevõtetele, kes vajavad sisupõhist ülevaadet ja täiustatud müügi automatiseerimist. Võimaldab kohandamist ja suuremat müügi prognoosimist

- ✓ Müügiprognoos
- ✓ Parimate praktikate kasutamine ja automatiseerimine
- ✓ Turunduskampaaniad

Sales Premium

Ettevõtetele, kes vajavad eelnevale lisaks AI põhists aruandlust vestlusteabest ja suhteanalüüsi.

- ✓ LinkedIn Sales Navigator integratsioon
- ✓ Müügikiirendi funktsionaalsus müügi suunamiseks
- ✓ Suhteteave
- ✓ AI funktsionaalsus klientide kaasamiseks ja otsuste tegemiseks



BCS itera



itera.ee